

お客さまへ

## お客さまの個人情報のお取り扱いについて（ご説明）

南九州ケーブルテレビネット株式会社

この書面は、このたびのご契約に伴い取得することとなるお客様の個人情報の保護とお取り扱いにつきまして、個人情報保護法の規定に従いご説明するものです。

|                       |  |
|-----------------------|--|
| 個人情報に対する<br>弊社の基本的姿勢  | 個人情報保護法の趣旨を尊重します。お客さまへは「個人情報の保護に関する宣言書」を公表し、社内では「個人情報保護・管理規定」と「個人情報保護計画」を定め、確実に実行してまいります。  |
| 保有する個人情報              | ① 弊社が保有しますお客さまの個人情報は、お名前、ご住所、電話番号、生年月日、メールアドレス、預貯金口座、ご勤務先等です。<br>② お客さまの個人情報は、お客さまとの契約書の控えとして保有するほか、データベースシステム（コンピュータ）に登録されます。このデータベースシステムには、料金情報等も保有されます。   |
| 個人情報の利用目的             | ① サービスをご提供するための工事の施行、サービスに対する料金請求や収納業務のため。<br>② お客様に対してダイレクトメール、電子メール、定期訪問等により情報（商品案内など）をご提供するため。<br>③ 各種キャンペーン等のお知らせをお客さまにお届けするため。<br>④ お客さまからお寄せいただきますご意見やご要望にお応えするため。<br>⑤ 商品やサービスのアフターサービスやメンテナンスや定期点検を行うため。<br>⑥ お客さまの個人情報の集計・分析を行い、お客さま個人が識別・特定できないように加工した統計資料を作成し、お客さまにとりましてより良いサービスをご提供するための研究・開発等を行うため。<br>⑦ お客様のお申込みによるNHK受信契約および受信料の団体一括支払のご案内、お手続きのため。   |
| 個人情報の第三者への提供          | お客さまの個人情報は、下記のいずれかに該当する場合を除き、いかなる第三者にも提供いたしません。<br><br>〈弊社がお客さまの個人情報を第三者に提供する場合〉<br>① 弊社が委託する工事業者に、工事等を行うために提供する場合。<br>② お客さまからご同意をいただいた場合。<br>③ お客さま個人を識別できない状態にしている場合。<br>④ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合で、お客さまの同意を得ることが困難であるとき。<br>⑤ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合で、お客様の同意を得ることが困難であるとき。<br>⑥ 国の機関や地方公共団体が、法令の定める事務を遂行することに弊社が協力する必要がある場合で、本人の同意を得ることによって、その事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。<br>⑦ 法令に基づく場合。<br><br>※第三者への提供にあたっては、機密保持のための必要な措置を講じます。<br>※第三者への個人情報の提供は、お客さまからのお申し出によって取り止めることができます。<br>この場合、例えば、工事ができなかったり、ご利用料をお客さまにご持参いただきます場合がございます。 |
| 個人情報の保護対策             | ① 弊社の従業員に対して個人情報保護の教育を定期的に行い、お客さまの個人情報を厳重に管理いたします。<br>② 弊社が保有するデータベースシステム（コンピュータ）は、弊社が定めます「セキュリティ管理計画」に従い、必要なセキュリティ対策を講じます。  |
| 個人情報処理の外部委託           | 弊社が保有する個人情報の処理について外部委託をするときは、お客様の個人情報が十分に保護されるために必要な契約を締結し、適切な管理・監督を行います。  |
| 個人情報の共同利用             | お客さまの個人情報を共同利用するときは別途必要な処置を講じます。   |
| 苦情、開示、訂正<br>利用停止等の請求先 | ■個人情報の保護管理責任者：取締役 山口 慶子（やまぐち きょうこ）<br>■開示・苦情・相談窓口：お客様相談窓口<br>電話 0995-43-0113<br>電子メール info@po.mct.ne.jp ホームページ <a href="https://www.mct.jp">https://www.mct.jp</a>   |
| 個人情報の削除               | お客様との契約が全て終了して5年が経過した個人情報は、お客様の事前・事後の承諾を得ることなく、弊社の定める方法で、お客様の個人情報を安全に、かつ、完全に削除いたします。   |

◆本書面は、予告なく変更する場合がございます。本書面の最新版や「個人情報の保護に関する宣言書」の最新版、また、お客様の個人情報を、開示、訂正、利用停止、全消去等を行います手続は、弊社のホームページをご覧ください。または、弊社までお問い合わせ下さい。

◆本書面につきまして、お客さまが、説明を受け、承諾されました場合は、加入申込書の所定欄にご署名とご捺印をお願いいたします。

（2026年2月4日改訂版）