

2018.12.1 スタート!

MCT 安心サポート



お困りの際は、お電話・窓口・訪問にてサポートさせていただきます。
『MCT 安心サポート』に加入されなくてもお問合せいただければ、
お見積り致しますのでお気軽にご相談ください。

月額 **500**円(税別)

★月2回まで無料
★3回目以降、500円/訪問

表示金額は全て税抜きです。

作業項目	単位	未加入の場合					ご加入の場合			
		訪問費	作業費	合計	窓口	備考	訪問費	作業費	窓口	備考
障害調査費用 / 工事確認 (テレビネット・電話)	1件	無料					無料			
テレビ・録画機器の操作説明 / 故障確認	1件	2,000円	無料	2,000円			無料			
STB 宅内移設	1件	2,000円	7,000円	9,000円			無料			※テレビ端子のある部屋
STB 機器交換 / お客様都合による交換	1台	無料	3,000円	3,000円			無料			※交換後2年以上利用 2年以内は作業費3,000円
増幅器 取付・交換	1カ所	2,000円	5,000円	7,000円			無料			※別途部材費
BS 混合ブースター 取付・交換	1カ所	2,000円	7,000円	9,000円			無料			※別途部材費
2・3 分配器・分波器 機器取付・交換	1カ所	2,000円	5,000円	7,000円			無料			※部材費込み
B-CAS カード破損・紛失による再発行	1枚	2,000円	カード代 1,900円	3,900円	カード代 1,900円		無料	カード代 1,900円	カード代 1,900円	
C-CAS カード破損・紛失による再発行	1枚	2,000円	カード代 2,857円	4,857円	カード代 2,857円		無料	カード代 2,857円	カード代 2,857円	
リモコン破損・紛失による交換	1個	2,000円	2,000円～ 2,500円	4,000円～ 4,500円	2,000円～ 2,500円	※機種により単価が異なる	無料		無料	※交換後2年間ご利用
テレビ周りの軽微な配線・設定など	1件	2,000円	5,000円	7,000円			無料			
テレビ買い替え等での設置作業	1台	2,000円	5,000円	7,000円			無料	3,000円		
ホームネットワーク設定 (LAN 録画、 ダビング設定含む)	1台	2,000円	3,000円	5,000円		※STB 設置時無料	無料			※STB 設置時無料
電話機本体の設定 / 交換	1台	2,000円	3,000円	5,000円			無料			
インターネット初期設定 (初期工事時は無料)	1件	2,000円	無料	2,000円			無料			
2台目以降のインターネット設定	1件	2,000円	1,000円	3,000円			無料	1,000円		
インターネット再設定・メール設定	1件	2,000円	3,000円	5,000円	2,000円～		無料		無料	
無線 LAN 接続設定 (子機含む)	1台	2,000円	3,000円	5,000円			無料			
無線 LAN 子機設定 (2台目以降)	1台	2,000円	1,000円	3,000円		※別途無線子機が必要な 場合は材料費別	無料			※別途無線子機が必要な 場合は材料費別
有線ルーター設置設定	1件	2,000円	5,000円	7,000円		※ルーター購入希望の場合 別途見積	無料			
モデム宅内移設工事 (ルーター等含む)	1件	2,000円	7,000円	9,000円		※天井裏、隠ぺい工事は 別途見積	無料	5,000円		※天井裏、隠ぺい工事は 別途見積
インターネット用壁端子 (LAN 配線は含まず)	1カ所	2,000円	3,000円	5,000円		※別途部材費	無料	2,000円		※別途部材費
有線 LAN 配線工事 (10m以内)	1カ所	2,000円	7,000円	9,000円		※別途部材費、天井裏、 隠ぺい工事は別途見積	無料	3,000円		※別途部材費、天井裏、 隠ぺい工事は別途見積
プリンター設置設定	1台	2,000円	3,000円	5,000円		※複合機及びデータ移行は 含まず	無料		無料	※複合機及びデータ移行は 含まず
MCT パソコンセキュリティ設定 (J-SAFE)	1台	2,000円	無料	2,000円	無料	※2回目以降2,000円	無料		無料	
他社 セキュリティソフト設定	1台	2,000円	1,000円	3,000円	1,000円	※通常窓口での対応	無料		無料	※通常窓口での対応
有害サイトブロック設定	1台	2,000円	1,000円	3,000円	1,000円	※通常窓口での対応	無料		無料	※通常窓口での対応
迷惑メール設定	1台	2,000円	1,000円	3,000円	1,000円	※通常窓口での対応	無料		無料	※通常窓口での対応
パソコン購入後 初期設定 インターネット接続・メール設定	1台				7,000円	※MCT 持込預かりのみ			5,000円	※MCT 持込預かりのみ
スマホ・タブレット インターネット接続 (Wi-Fi)	1台	2,000円	3,000円	5,000円			無料			
モバイルルーター接続設定 (Wi-Fi)	1台	2,000円	3,000円	5,000円			無料			
Dixim アプリ設定・通信設定	1台	2,000円	3,000円	5,000円			無料			
ネットワークカメラ設定 (USB 接続設定)	1台	2,000円	3,000円	5,000円			無料			
デジカメ説明 / 基本操作・データ取込	1台	2,000円	3,000円	5,000円			無料			
パソコンデータ移行 データバックアップ作業 (4.7G まで)	1台				3,000円～	※MCT 持込預かりのみ			3,000円～	※MCT 持込預かりのみ
Windows Update 作業 (大型 Update)	1台				3,000円	※MCT 持込預かりのみ			3,000円	※MCT 持込預かりのみ
パソコン リカバリー	1台				5,000円～	※MCT 持込預かりのみ			5,000円～	※MCT 持込預かりのみ
ウイルス駆除	1台				5,000円～	※MCT 持込預かりのみ			5,000円～	※MCT 持込預かりのみ

【適用内容及び注意事項】 1. 本サービスはお客様に低価格でより良いサポートを継続的に実施できるよう努めます。 2. 本サービスは初期工事費用及び初期導入時のセットアップ費用は含まれません。
3. 上記に記載されていないサービスはお問合せ頂ければ、別途見積書を作成してさせていただきます。 4. 機器販売 (USB-HDD、無線 LAN 設置販売等) の費用は含まれません。
5. 本サービスは個人契約のお客さま対応のサービスで会社単位のサポートは別途ご相談ください。 7. 満員地区にお住まいの方は本サービスをご利用いただけません。