

南九州ケーブルテレビネット株式会社(MCT)サービスご加入・ご利用時の 重要事項説明書

このたびは MCT サービスにお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。

- ・この重要事項説明書は、ご契約お申込み日が、2024 年 10 月 1 日以降のお客さまに提供する「ケーブル★ネット光 Ver2.0 サービス」に関する重要事項説明書です。
- ・ご契約お申込み日が 2024 年 9 月 30 日までの「ケーブル★ネット光 Ver1.0 サービス」のお客さまに対する重要事項説明書は、当社ホームページをご覧くださいまたは、当社にご連絡ください。
- ・この説明書は、当社サービスのご加入時およびご利用時にお客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。お申込みにあたりまして、ご一読の上、内容をすべてご承諾下さいますよう、お願いいたします。
- ・また、「MCT インターネット接続サービス契約約款」及び「MCT ケーブルテレビサービス加入約款」も、ご承諾下さいますよう、お願いいたします。
- ・本書は、お読みになった後も大切に保管いただきますよう、お願いいたします。
- ・ご不明な点などがございましたら、当社ホームページの「よくあるご質問」をご覧くださいか、当社にご連絡願います。
- ・本書の表示価格は、10%税込価格です。

※下線が記載されている部分は、「注意喚起事項」として必ずご確認をお願いいたします。

- ・「重要事項説明書」「MCT インターネット接続サービス契約約款」「MCT ケーブルテレビサービス契約約款」は、予告なく変更させていただくことがあります。
- 最新の重要事項説明書は、当社ホームページをご覧くださいまたは、当社にご連絡下さい。

契約申込日 年 月 日

南九州ケーブルテレビネット株式会社
鹿児島県霧島市隼人町真孝251番地
電話番号 0995-43-0113

年中無休 24 時間受付(対応は翌営業日以降になる場合がございますことをご了承願います)

担当者名



目次

1.各サービス共通

- 1-① サービスの概要
- 1-② ご契約手続きやお問い合わせ
- 1-③ 18歳未満の未成年者のご契約
- 1-④ 70歳以上の方のご契約
- 1-⑤ 契約申込時の審査、虚偽記載について
- 1-⑥ 個人情報の管理
- 1-⑦ 初期契約解除について
- 1-⑧ 初期工事について
- 1-⑨ 初期工事、当日のお願い
- 1-⑩ 初期工事等が中止や延期になる場合
- 1-⑪ 初期費用
- 1-⑫ 料金のお支払いについて
- 1-⑬ お支払いが遅延したとき
- 1-⑭ サービス変更、追加機能の変更について
- 1-⑮ 一時中断
- 1-⑯ 転居(利用場所の変更)
- 1-⑰ 停電時のご利用について
- 1-⑱ 機器などの維持管理について
- 1-⑲ 利用制限について
- 1-⑳ 責任の範囲について
- 1-㉑ 他社インターネットを解約される方
- 1-㉒ 解約(共通事項)
- 1-㉓ SMS(ショートメッセージサービス)によるお知らせについて.
- 1-㉔ 本重要事項説明書の内容の変更

2.ユーテレ・サービス □

- 2-① ユーテレ・サービス概要
- 2-② 設置工事について
- 2-③ 追加機能について — A1 固定電話:ケーブルプラス電話、 B サポート、 C ユーテレ・リモコン、
D メールアドレス、 E セキュリティ、 F 高機能メッシュWi-Fi、 G CS 専門チャンネル
- 2-④ テレビ放送について
- 2-⑤ 降雨や雲による衛星放送障害
- 2-⑥ NHK 放送受信料について
- 2-⑦ 他のサービスに変更(ユーテレ・サービスから)
- 2-⑧ 解約

3.ネットレ(ネット・テレビ)サービス □

- 3-① ネットレ・サービス概要
- 3-② 設置工事について
- 3-③ 追加機能について— A1 固定電話:ケーブルプラス電話、 B サポート、 C ユーテレ・リモコン、
D メールアドレス、 E セキュリティ、 F 高機能メッシュWi-Fi、 G CS 専門チャンネル
- 3-④ テレビ放送について
- 3-⑤ 降雨や雲による衛星放送障害

- 3-⑥ NHK 放送受信料について
- 3-⑦ 他のサービスに変更(ネットレ・サービスから)
- 3-⑧ 解約

4. ネットサービス(タイプ1) □

- 4-① ネットサービス(タイプ I)の概要
- 4-② 設置工事について
- 4-③ 追加機能について— A1 固定電話:ケーブルプラス電話、 B サポート、 C ユーテレ・リモコン、
D メールアドレス、 E セキュリティ、 F 高機能メッシュ Wi-Fi
- 4-④ 他のサービスに変更(ネット:タイプ I から)
- 4-⑤ 解約

5. ネットサービス(タイプⅡ) □

- 5-① ネットサービス(タイプⅡ)の概要
- 5-② 設置工事について
- 5-③ 追加機能について— A2 固定電話:ひかり電話、 B サポート、 C ユーテレ・リモコン、 D メールアドレス、
E セキュリティ、 F 高機能メッシュ Wi-Fi
- 5-④ 他のサービスに変更(ネット:タイプⅡから)
- 5-⑤ 解約

1.各サービス共通

1-① サービスの概要

- 1) 南九州ケーブルテレビネット(MCT)が提供する光ファイバーによるインターネット接続サービスです。
- 2) インターネット接続サービスの通信速度は、上り下りともに 1Gbps です。これは、規格上の最高速度であり、回線の混雑状況やお客さまの通信環境などにより、実際の通信速度は変化する「ベストエフォート型サービス」です。
- 3) お客さまのお住まいの地域や建物の状況により、ご利用いただけるサービスが限定される場合があります。

1-② ご契約手続きやお問い合わせ

ご契約に関する各種手続き、お問い合わせにつきましては、原則として契約者ご本人さまの申込をお願いいたします。

1-③ 18歳未満の未成年者のご契約

親権者(法定代理人)の同意が必要です。

1-④ 70歳以上の方のご契約

原則として70歳未満のご家族等の同意が必要です。

1-⑤ 契約申込時の審査、虚偽記載について

- 1) 契約申込受付時に当社は加入審査を行います。審査の結果によってはお申し込みをお受けできない等の場合があります。
- 2) ご契約内容(契約者名義・住所・連絡先など)に虚偽があった場合は、契約解除となる場合がございます。
- 3) 公的機関発行の証明書(マイナンバーカードの表面や運転免許証など)の写しを当社で控えさせていただきます。
- 4) ご契約者、または、ご契約者と同居のご家族(内縁関係者を含む)が、暴力団、暴力団関係団体の構成員、その他反社会的勢力と認められる方については、お申し込みをお断りいたします。

1-⑥ 個人情報の管理

お客さまの個人情報は、プライバシーポリシーに従い適切に管理いたします。内容は、当社ホームページをご覧ください。また、当社にご連絡願います。

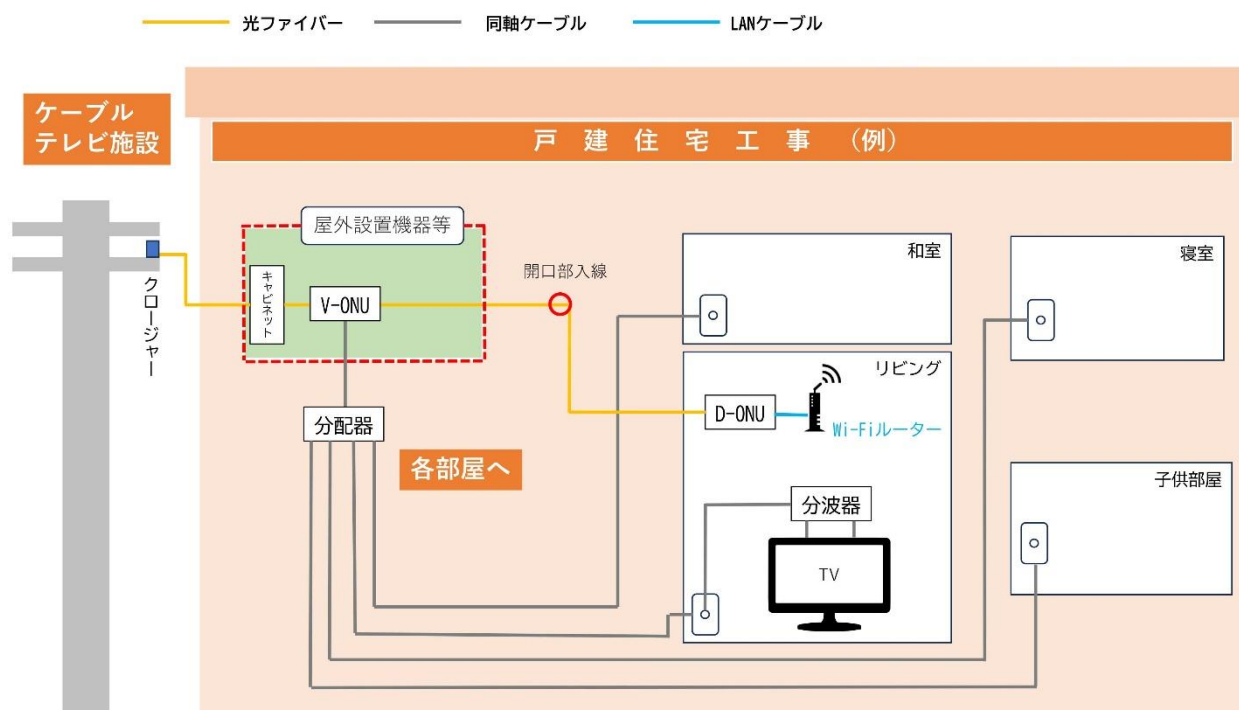
1-⑦ 初期契約解除について

- 1) 契約締結後書面をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により契約の解除を行うことができます。この効力は、書面を発送した時または書面を手渡しする時に生じます。
- 2) この場合、お客さまは、
 - ①損害賠償もしくは違約金その他金銭等を請求されることはありません。
 - ②ただし、契約を解除するまでの期間において提供を受けた料金(通話料金や利用料金等)、契約事務手数料、および、既に工事が実施された場合の工事料や当社が手配して工事料が発生した工事料、撤去費や現状復元費用、アンテナ設置費用等は、お客さまのご負担となります。
 - ③契約に関連して当社が金銭等をすでに受領している際には、当該金銭等をお客さまに返還いたします。
- 3) 当社が初期契約解除制度について事実と異なる説明をしたことにより、お客さまが告げられた内容を事実であると誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、当社は改めて本契約の解除を行うことができる旨を記載した書面を交付します。この書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば、契約を解除することができます。
- 4) 初期契約解除につきましては、当社までご連絡をお願いいたします。

1-⑧ 初期工事について

- 1) お申込み後、初期工事までに、工事業者の都合等で、時間がかかる場合があります。(工事が利用開始予定日に間に合わない場合は一時的に代替サービスをお申し込みいただけます(1-⑧-13)記載)
- 2) 初期工事は、引込工事と宅内工事を別の日に分けて、2回以上行うことがあります。
- 3) 賃貸や借家の場合は、オーナーさまや管理会社さまの事前の承諾が必要です。この事前の承諾がない場合は、工事を行うことができません。
- 4) 標準外工事の場合は、別途、工事費用が必要です。
- 5) 引込工事は、光ケーブルを電柱から配線し引留め用の金具と光キャビネット端末を建物の壁面に取り付けます。その際に外壁にビス止めを行います。(図1)
- 6) 宅内工事は、宅内に引き込んだ光ケーブルをインターネット機器設置場所まで配線して、機器を設置する工事です。光ケーブルは露出配線とし、モールや壁内配線など隠ぺい工事は、標準外工事となり別途見積となります。
- 7) 機器を設置する場所などに機器用の電源コンセントが、1~5個程度必要となります。お客さまにて事前にコンセントタップをご用意ください。
- 8) 工事前に配線状況等の調査を実施する場合がございます。また、設置予定のない部屋や屋根裏などで作業を行うことがあります。
- 9) 既設の引込口が利用できない等やむを得ない場合に限り、外壁に直径10mmの開口し、防水加工を施す工事を行うことがあります。この場合、事前にお客さまの同意をいただいた後に工事を実施致します。施工内容は、工事当日にご案内いたします。開口部の位置は、工事当日、作業員とご相談ください。なお、解約時、開口部分の補修は、コーキング材による防水処理となります。
- 10) 標準で設置する通信用光端末は「有線タイプ」になります。「無線(Wi-Fi)」をご希望の方はWi-Fiルーターをご用意いただくか、または当社から販売をさせていただきます。(当社選定メーカーのエントリーモデル)
 *当社が販売するWi-Fiルーターは、エントリーモデル(戸建2階建、マンション3LDK向け)の製品です。電波の特性や建物内の環境により、すべての部屋での安定した接続を保証するものではありません。電波の受信レベルが悪い場合には「追加機能(高機能メッシュWi-Fi)」をご利用ください。
 当社が販売するWi-Fiルーターはお客さま所有となり、機器の保証は提供するメーカーの製品保証に準じます。
- 11) お客さまがお持ちのWi-Fi機器を利用するには機器内部の設定を変更する作業が必要になる場合があります。その際に、お客さま所有のWi-Fi機器が不調で設定ができない場合は、別途お客さまにて機器をご準備いただくか、または当社が販売する機器を設置させていただきます。
- 12) 他社の光インターネットからお乗換えの場合Wi-Fi機器や環境が変わるため、Wi-Fiでの通信状況が変わることがあります。また、通信状況を良くするために、より高性能のルーターや中継機が必要になる場合があります。現在ご利用されているWi-Fi機器に問題がなければ、そのままの環境でお使い頂くことを推奨しております。Wi-Fi機器に問題がある場合は、当社にご相談ください。
- 13) 初期工事が利用開始予定日に間に合わない場合、以下の代替サービスをお申込みいただけます。
 - ①仮設の地上波テレビ放送用UHFアンテナの設置
 - ・テレビ1台のみ視聴できるように仮設アンテナ配線を行います。(映らないチャンネルもございます。)
 - ・費用はかかりません。
 - ・仮設アンテナの提供には台数に限りがございます。
 - ・その他利用条件などは、別紙にてご説明させていただきます。
 - ②モバイルWi-Fiルーターの貸し出し
 - ・高速通信5ギガ/1日のモバイルWi-Fiをご利用いただけます。
 - ・費用は月額880円です。
 - ・貸出Wi-Fiルーターの提供には台数に限りがございます。
 - ・その他利用条件などは、別紙にてご説明させていただきます。

(図1)



1-⑨ 初期工事、当日のお願い

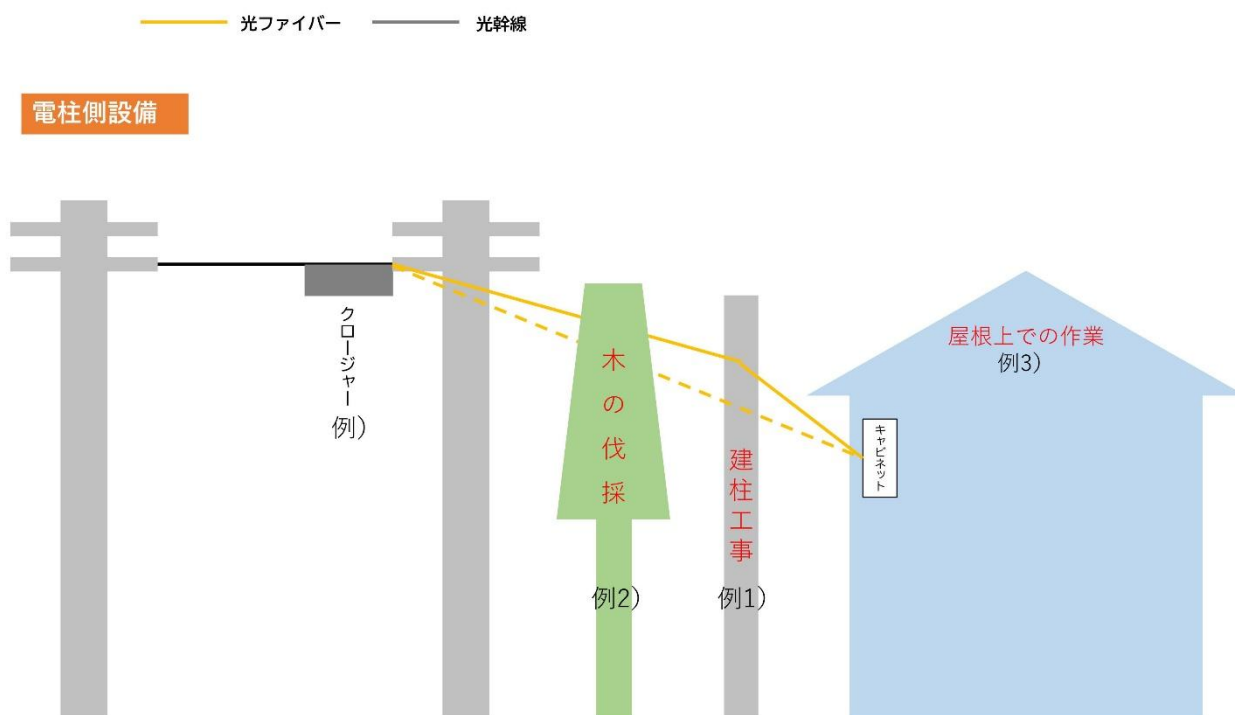
- 1) 工事当日に、工事の延期、日程・時間変更等は、原則お受けできません。
- 2) 工事の際は、立ち会いをお願いいたします。（確認や問い合わせをさせていただく場合がございます）
- 3) 家具などの移動が必要な場合がございます。 この場合、お客さまに移動をお願いすることもあります。
なお、貴重品や現金などは、事前に移動保管をお願いいたします。
- 4) 子供さまやペットなどが近づかないように、工事中の安全確保にご協力をお願いいたします。
- 5) 工事中は、若干の騒音や振動が発生する場合がございます。

1-⑩ 初期工事等が中止や延期になる場合 (図2)

以下のような場合、工事が中止、延期等となり、当初の予定よりサービスの利用開始が遅れる場合がございます。

- 1) 工事を行うにあたり設備上、工事ができないと判断された場合
例) 利用にあたり、光回線設備の増設(クロージャー増設)が必要な場合
※変更になった場合改めて工事予定日を当社よりご連絡させていただきます。
- 2) 工事当日に工事ができないと判断された場合
例1) お客さま宅に引き込む際に、別途電柱を建てる「建柱工事」が必要な場合。
例2) 引込みのルート上に、「木の伐採」や「他人の敷地の上空通過許可」が必要な場合。
例3) お客さま宅に引き込む際に、屋根の上での作業が発生する場合(転落防止のため)
例4) 工事内容の変更が必要になった場合や、特殊な工事が必要になる場合。
例5) 台風や落雷や強風などの天候不良や、地震、火災などの不可抗力な事態が発生した場合。
例6) 事故・災害等により、現場までの道路状況が悪化した場合。
例7) お客さまのご都合が悪くなった場合・・・当社へお早めのご連絡をお願いいたします。
例8) 車両や工事作業員が他人の敷地に入らないと工事ができない場合(敷地内の作業許可が必要となるため)
例9) 入線する配管が不通、建物入線口の場所不良、スッキリポール設置場所等により配線が困難な場合。

(図2) 初期工事等が中止や延期になる場合



1-⑪ 初期費用

- 1) 初期費用として、契約事務手数料 3,300 円 を利用開始月の翌月にお支払いいただきます。
- 2) 初期工事料は、引込工事および宅内工事を合わせて 39,600 円です。ただし、利用期間中に、初期工事料をお支払いいただく必要はございません。
- 3) 利用期間が 3 年以下でご解約された場合、ご解約時に初期工事料をお支払いいただきます。
初期工事料として、お支払いいただく金額は、初期工事料 39,600 円から、ご利用 1 月あたり 1,100 円を減額した金額です。
*利用期間が 3 年を超える場合は、初期工事料のお支払いは不要となります。
*初期工事料のお支払い方法は、料金滞納がない場合は、解約月の翌月にお支払いいただきます。
 ただし、お支払の滞納がある場合は、解約日までにお支払いいただきます。
- 4) 工事の際に標準工事以外の工事が発生した場合、事前に見積金額をお客さまに提示して、お客さまのご了解をいただいた後に工事を実施します。標準外工事費は、利用開始月の翌月に一括してお支払いいただきます。

1-⑫ 料金のお支払いについて

- 1) 毎月のご利用料金や商品代金や工事費などのお支払は、原則として、クレジットカード払いをお願いいたします。
 クレジットカード払いの場合、カード情報は収納代行業者が保有し、当社はクレジットカード情報は保持いたしません。(収納代行業者:三井住友カード株式会社)
- 2) クレジットカードを利用されないお客さまは、銀行口座振替払いをお願いいたします。ご利用いただける銀行は、原則として、ゆうちょ銀行、南日本銀行、鹿児島銀行の 3 行とさせていただきます。そのほかの銀行をご希望の場合は、当社にご相談下さい。銀行口座の登録には、お申込後 1~2 カ月ほどかかります。
- 3) クレジットカード利用日や、銀行口座振替日は毎月 27 日です。 27 日が金融機関休業日の場合は、翌営業日です。
- 4) 当社ホームページにあります「マイページ」で、お客さまご自身で、無料で次のことを行っていただくことができます。
 なお、マイページのお申し込みは、当社までご連絡下さい。
 ・クレジットカードの変更
 ・請求金額の確認(口座振替のご案内)
- 5) 口座振替の銀行口座を変更する場合は、当社にご連絡願います。
- 6) 書面による明細書(口座振替のご案内)は、有料にて郵送致します。ご希望の際は、当社までご連絡下さい。

- 7) 初期工事が完了した利用開始月の翌月 27 日が、1 回目のお支払日となります。お支払い金額は、利用開始月の料金で、月額料金は利用日数による日割金額、および、通話料等の実際に利用した金額です。
- 8) 2 回目以降のお支払い金額は、① 前月 1 日現在でご契約いただいているサービスおよび追加機能の月額料金と、② 前月に利用された従量制サービス料金(電話の通話料金など)と、③前月に実施した工事費です。
- 9) 解約の際は、月の途中でご解約の場合でも、月額料金の日割り計算は行わず、1 月分の料金をお支払いいただきます。また、利用開始月から 3 年未満の場合は、規定の初期工事料をお支払いいただきます。
お支払いいただく日は、解約日に料金の未納がない場合は、解約日の翌月の 27 日に、お支払いいただきます。ただし、解約日に料金の未納がある場合は、解約日までに全額をお支払いいただきます。

1-⑬ お支払いが遅延したとき

- 1) 支払日にお支払がない場合は、サービスを停止させていただきます。この場合、料金表に記載されたサービス停止手数料をお支払いいただきます。
- 2) 債権回収会社に回収業務を委託する場合があります。この場合、別途手数料をお支払いいただきます。
- 3) サービス停止後、最終的にお客様との契約解除となった場合、ご利用中のサービスに関するデータ(メールや電話番号等)を失う場合があります。この場合、当社はいかなる責任や費用負担を負いません。

1-⑭ サービスの変更、追加機能の変更について

- 1) 「サービス間の変更」につきましては、事務手数料は無料とし、工事が必要な場合は工事料をいただきます。
- 2) サービスに付帯する「追加機能」の追加・終了・変更等につきましては、事務手数料は無料とし、工事が必要な場合は工事料をいただきます。
- 3) サービス変更は、原則として毎月 1 日付とさせていただきます。
- 4) 月の途中で「追加機能」を追加する場合は、月額料金を日割り計算で、お支払いいただきます。
月の途中で、追加機能を終了する場合は、料金の日割計算を行わず、月額料金をお支払いいただきます。
- 5) サービス変更のご利用状況により、サービス変更のお申し込みを制限させていただく場合があります。

1-⑮ 一時中断

お客さまより、リフォームなどによるサービス一時中断の申請があったときは、サービスの一時的な中断を行います。一時中断中は月額料金をお支払いいただきます。機器の回収、再設置を必要とする場合には別途、費用が発生いたします。必ず事前にご連絡をお願いいたします。

サービスの一時的な中断は、当社サービスを提供する通信会社の仕様上、お受けできません。

1-⑯ 転居(利用場所の変更)

- 1) 当社サービスエリア内の転居であっても、当社サービスを提供する通信会社の仕様上、現在ご利用中のご契約が解約となり、転居先は、新規ご契約となり、それぞれに規定の工事費等が発生いたします。
- 2) 転居日の 1 か月前までに、当社までご連絡をお願いいたします。当社は、工事手配を行います。工事業者の都合で、転居日までに工事ができないことがありますことをあらかじめご了承願います。

1-⑰ 停電時のご利用について

- 1) 使用場所が停電等により、宅内機器に電源が供給されない場合は、サービスをご利用できません。
- 2) お客さま宅が停電でなくても、お客さまの光回線が収容されている設備が長時間の停電の時は、サービスをご利用できません。

1-⑱ 機器などの維持管理について

- 1) 次の機器は、別途定めている場合を除き、お客さまが当社サービスをご利用いただいている間、当社がお客さまにお貸している機器です。機器の維持管理につきましては、最大限、ご協力をお願いいたします。

*外壁等に設置するボックス(光キャビネット)、映像用光端末(V-ONU)、通信用光端末(D-ONU)、
電話用端末(ホームゲートウェイ HGW)、ユーテレ・リモコン

- 2) 機器は、温度が上昇すると誤作動や故障の原因となります。直射日光が常時当たる場所・密閉された場所や重ね置きなどは避けていただきますよう、お願いいたします。また、ケーブル類を引っ張ったり、踏みつけたり、ペットがかみついたりしないようご注意ください。
- 3) 故意または過失により機器などを故障、破損などの場合は、機器の交換を有料にて実施いたします。また、機器などを紛失された場合は、機器損害金をお支払いいただきます。
- 4) 故障や破損により機器の交換が必要となった場合、在庫状況やメーカーサポート終了などの理由により、ご契約の変更、もしくは機種の変更をお願いする場合がございます。

1-⑱ 利用制限について

- 1) 当社に無断でインターネット接続サービスの全部または一部を有償・無償を問わず、第三者へ提供することは、禁止させていただいております。
- 2) お客さまが当社の通信設備に過大な負荷を生じる行為をしたときは、当社はお客さまのご利用を制限することがございます。
- 2) お客様設備(通信用光端末以下)に外向けサーバーを設置、運用をすることは禁止とさせていただきます。ただし端末設備・アプリがデータの一時保管場所として自動的に動作するキャッシュサーバー等、お客様設備内で利用するサーバー類は制限の対象としません。

1-⑳ 責任の範囲について

- 1) 台風や雷などの気象、地震や噴火などの災害時、その他当社の責によらない事態が発生した場合、サービスがご利用いただけなくなる場合がございます。この場合、当社は、安全が確保されるまで復旧工事等は行わず、また、工事業者の都合で、復旧までに長時間がかかる場合があります。このような場合は、当社は一切の責任と費用負担を負わないことと致します。
- 2) インターネットを使った株式や為替の取引、オークションでの物品購入販売、競馬などの公営競技、通信対戦など、当社ネット回線が利用できなかったことにより発生するお客さま、または、第三者の損害に対し、当社は一切の責任と費用負担を負わないことと致します。

1-㉑ 他社インターネットを解約される方

- 1) 他社インターネットを解約される場合、18,000 円を他社解約料として還元し、利用料に充当します。この取扱は、指定サービス(ユーテレ・サービス、ネットレ・サービス、ネットサービス(タイプ I))に適用します。
- 2) 「当社サービスの利用が開始し、固定電話番号の引き継ぎ終了後」に、他社インターネットサービスの解約手順をお客さまにて行って下さい。
- 3) 下記の例の通り、初回請求とその後 2 回のお支払いが当社で確認できた後、還元金額が 18,000 円に達するまで利用料に充当いたします。

*利用料充当(例)

初期工事完了	初回支払	2 回目支払	3 回目支払	充当還元月
20XX 年 1 月	20XX/2/27	20XX/3/27	20XX/4/27	20XX 5 月分～(18,000 円還元まで)

- 4) なお、この還元対応については契約成立時にお客様よりお申し出いただき、その時点で当社が他社サービスご利用中であることを確認した場合に限ります。契約成立前の解約、あるいは契約時にお申し出がない状態での解約は対象外とさせていただきます。

1-⑳ 解約(共通事項)

- 1) ご解約のお手続きは、当社窓口での手続きをお願いしております。
- 2) 当月中の解約につきましては、当月の当社最終営業日までに、当社窓口でお手続き願います。
- 3) 解約月の月額料金は、日割り精算せず、解約成立日の月の1カ月分のご利用料金を頂きます。
- 4) 解約の場合は、解約工事が必要で、料金表に記載された解約工事料がかかります。
- 5) 解約工事の際、お客さまの敷地や家屋などに立ち入って工事する場合があります。また、工事業者の都合等で、解約工事は、解約月の翌月以降になる場合があります。
- 6) 解約工事の際、標準工事外の復旧工事は、お客さまのご手配とご負担といたします。
- 7) 当社の貸与品を正常な状態で返却できない場合や紛失した場合は、所定の修理費や弁済金をいただきます。

1-㉑ SMS(ショートメッセージサービス)によるお知らせについて

当社にご登録いただいたお客様の携帯電話番号宛てに、SMS(ショートメッセージサービス)を利用して、以下の重要なお知らせや、ご案内を送信する場合がございます。

- 1) 工事日程の調整、変更に関するご連絡
- 2) 各種サービス、キャンペーン、新商品のご案内
- 3) ご利用料金に関するお支払いのお願い、督促
- 4) お客様からのお問い合わせに関する回答・ご連絡

※メッセージは送信専用です。お問い合わせは電話にてお知らせ下さい。

1-㉒ 本重要事項説明書の内容の変更

本紙に記載された内容は変更になる場合があります。最新版は、当社ホームページでご覧いただくか、または、当社にご連絡ください。

・当社ホームページ <https://www.mct.jp/>

・電話連絡先 0995-43-0113

年中無休 24 時間受付(対応は翌営業日以降になることがございますことをご了承願います)

2.ユーテレ・サービス

2-① ユーテレ・サービス概要

- 1) テレビの大画面で、お客さまが「見たい！映像」を見ていただくことができるまでサポートするサービスです。
- 2) 有料・無料のさまざまな動画配信サービスを見ていただけるまで、サポートします。
テレビの地上波・コミュニティチャンネル、BS・BS4K(高精細画面)を視聴いただけます。
さらに、インターネットにつなぎ、動画配信サービスをごらんいただけます。
- 3) 4K(高精細)放送や動画で、あたかもそこに居るような臨場感を体験できます。(4K用画面等が必要です)
- 4) ユーテレ・サービスの月額利用料に、有料の動画配信サービスの料金は含まれません。
- 5) BS・BS4K・CS 放送を視聴するには、分波器(4K・8K 対応)がTVの台数分必要です。当社にて、販売・設置する場合、1個あたり 2,200 円です。(お客さまにて事前にご用意いただいても構いません)
- 6) BS4K 放送を視聴する際に、お客さま宅内の分配器・同軸線・壁端子等が BS4K 放送に対応していない場合、別途、交換等の標準外工事が必要になる場合があります。
- 7) BS/CS パラボラアンテナで BS 放送やスカパー！を視聴されるお客さまは、別途、配線工事などが必要になる場合があります。
- 8) アンテナ撤去を有償(5,500 円～)で承っております。アンテナはお客さまにて不燃物での廃棄をお願いします。
- 9) ケーブルテレビチューナー(STB)が撤去となる場合は、テレビの視聴はテレビリモコンで操作となります。正常に動作するテレビのリモコンをご準備下さい。
- 10) ユーテレ・サービスを利用可能な地域の目安は、霧島市国分単人および始良市始良地区の市街地で光回線既設地域です。実際のご利用場所で利用可能かは、当社にお問い合わせ下さい。

2-② 設置工事について

- 1) 外壁に光ケーブルを接続するための光キャビネット及び映像用光端末(V-ONU)を外壁等に取り付けます。
その際に外壁にビス止めを行います。
- 2) 光ファイバーは、標準工事では、既設の電話配管等を利用して宅内に配線し、宅内壁面に露出配線となります。
- 3) テレビ配線は、標準工事では、既設のテレビアンテナ配線に新設のテレビ配線をつなげる工事です。配線状況によりましては、新設のテレビ配線が露出したり、施工できないことや工事を延期とさせていただきます場合がございます。
- 4) 本サービスをご利用いただくために、テレビに付けるユーテリモコンを無線(Wi-Fi)でインターネットにつなぐため、Wi-Fi 機器が必要です。お客さまでご準備いただけますか、または、当社にご相談下さい。
- 5) 下記のような工事の場合は、標準工事以外の工事費用として、別途費用をいただく場合があります。
 - ・新規に開口工事を必要とする場合。
 - ・新たに配線する新設のテレビ配線の長さが10mを超える場合。
 - ・宅内設備(ブースター、分配器、壁端子、既設の同軸ケーブルなど)に問題があり、テレビを正常にご覧いただくために、機器の交換や配線の張替えなどが必要な場合。
 - ・足場の設置や壁の中を配線する隠蔽工事の場合。

2-③ 追加機能について

*ユーテレ・サービスで利用可能な追加機能は、次の通りです。

A1:固定電話:ケーブルプラス電話…(月額 1,639 円) … au スマートバリュー対象

【B:サポート(月額 770 円相当…ユーテレ・サービスに含まれます…「訪問サポート」を月 3 回(1 回 1 時間)まで】

【C:ユーテレ・リモコン(月額 550 円/台相当…ユーテレ・サービスに含まれます】

D:メールアドレス…(月額 330 円/個)

E:セキュリティ…(月額 550 円)

F:高機能メッシュ Wi-Fi(親機・子機 2 台 1 セット)…(月額 495 円) (支払は 36 回(36 月)で終了)

G:CS 専門チャンネル…月額 2,530 円 … au スマートバリュー対象

2-③-A1: 追加機能(固定電話:ケーブルプラス電話)について

- 1) ケーブルプラス電話は、NTT 回線の代わりに、ケーブルテレビ会社と KDDI のネットワークを利用した固定電話サービスです。基本料・通話料とも従来よりおトクにご利用いただけます。
 (メリット 1)基本料金が安くなります。
 (メリット 2)日本全国の「対象の固定電話」どうしなら 24 時間無料通話できます。また「au または povo1.0」との国内通話がおトクにご利用いただけます。
 (メリット 3)電話番号・電話機はそのまま利用できます。また、迷惑電話ブロックが無料でご利用いただけます。
- 2) 電話番号を他社から乗り換える場合、宅内工事後から当社回線開通まで 2 週間程度かかります。
この間、電話は移行前の通信会社の機器でご利用いただくことになります。
- 3) 新規に電話番号を取得されたお客さまは、初期工事当日に電話工事が完了し、ご利用を開始できます。
- 4) KDDI 株式会社が提供する割引サービス「au スマートバリュー」をご利用いただけます。
- 5) NTT 加入電話から電話番号を乗り換える場合は、NTT の回線は休止または解約となり、手続きを KDDI が代行いたします。
 ・休止の場合: 休止工事費 3,300 円が別途 NTT 西日本より請求されます。
 ・休止連絡票: NTT 西日本より休止連絡票がお客さまに送付されます。休止連絡票は、NTT 西日本を再度ご利用の際に必要となりますので、大切に保管してください。
 ・利用休止期間: 期間は原則 5 年です。お客さまが NTT 西日本に延長手続を行うと、6 年目以降の延長が可能ですが、なお、お客さまが延長手続を行わない場合は、権利が失効するので、ご注意ください。
 詳しくは NTT 西日本にお問い合わせください。
- 6) 固定電話の番号を継続して利用されない、または継続できない場合は、お客さま自身より契約会社へお手続きをお願いします。
- 7) 電話回線はユーテレ・サービス1契約につき 4 回線まで申し込みいただけます。
- 8) お客様の電話機本体は、新たに設置する電話用の機器(HGW)の近く(概ね1m以内)とし、配線工事が必要な場合は、別途見積とさせていただきます。
- 9) 電話回線を 2 回線以上ご利用になる場合は、別途スイッチングハブのご購入が必要です。

2-③-B: 追加機能(サポート)について(サービスに含まれております)

- 1) ユーテレ・サービスには、次の「追加機能(サポート)」が含まれております。
「訪問サポート」を月 3 回(1 回 1 時間)までご利用いただけます。訪問サポートはユーテレ・リモコンの操作方法のご説明やインターネット、テレビに関してお困りごとの訪問対応をいたします。
- 2) 1 時間を超える作業や、部材を必要とする作業は、別途費用が発生します。

2-③-C: 追加機能(ユーテレ・リモコン)について(サービスに含まれております)

- 1) ユーテレ・サービスには、次の「追加機能(ユーテレリモコン)」が含まれております。
ユーテレリモコンは、テレビに接続して、インターネットにつなげると、各種動画サービスを選んで見ていただくことができます。(当社が設置設定致します)
- 2) リモコンに話しかけて操作できますので、簡単です。
- 3) 各種動画サービスにかかる利用料等は、別途、お客さまがご契約の上、ご負担いただく必要があります。無料で見ていただくことができる動画サービスも多くあります。
- 4) ユーテレ・リモコンは貸与品ですので、自然故障の場合は交換いたします。ただし、リモコン部分は消耗品のためボタンが効きづらいなど交換が必要な場合は別途販売とさせていただきます。
- 5) 主に海外製のテレビの場合、テレビ電源や音量調整などの連動設定ができない場合がございます。

2-③-D: 追加機能(メールアドレス)について

- 1) メールアドレスの内容は次の通りです。
 - ・(お客さま指定文字)@po.mct.ne.jp のメールアドレスです。
 - ご希望の「お客さま指定文字」を申請いただきます。(指定文字の条件は以下の通りです)
 - ・(お客さま指定文字)が利用されていない場合、利用可能です。(すでに利用されている場合は、利用できません)
- 2) 詳しい仕様
 - ・登録可能なお客さま指定文字(メールアドレス文字)
 - 半角英数字小文字 a~z、0~9、ハイフン、アンダーバー、ドット/ピリオド.です。
 - 先頭に使用できる文字は、半角英数字のみ、最後にピリオド.、連続するピリオド..は使用できません。
 - 登録可能な文字数は3~24文字以内となります。
 - ・メールボックス容量は 1GB で、メールの保存期間は無制限です。
 - ・メールオプション機能として、ウイルススキャンやアンチスパムなどがあります。
 - より詳しい仕様は弊社ホームページに掲載しております。

2-③-E: 追加機能(セキュリティ)について

- 1) セキュリティは、パソコン、スマートフォン、タブレットなどを安全に使っていただくためのサービスです。
本サービスは、J-SAFE で提供し、6台まで利用可能です。
- 2) 機能一覧
 - ウイルス対策(リアルタイムスキャン、振る舞い検知、Webトラフィックスキャン)
 - インターネットセキュリティ(危険な URL への接続防止、検索結果チェック、バンキングプロテクション)
 - ファミリールール(URL フィルタリング、利用時間の制限)

2-③-F: 追加機能(高機能メッシュ Wi-Fi)について

- 1) 高機能メッシュ Wi-Fi は、家じゅうどこでも途切れない接続を提供するために、電波の死角が従来の Wi-Fi に比べて、減少する Wi-Fi システムです。従来の Wi-Fi では、単一の機器から電波を送るため、電波の死角が発生することがありますが、高機能メッシュ Wi-Fi では、より広範囲まで、安定して電波が行き渡ります。
なお、高機能メッシュ Wi-Fi の利用可能範囲や通信速度はお客さまのご利用環境により異なります。
利用可能な機器は、スマートフォン・タブレット端末・パソコン・テレビやゲーム機器等です。
- 2) 提供開始日は、工事完了日です。料金のお支払いは、サービス開始月翌月からとなります。
- 3) 高機能メッシュ Wi-Fi 機器はお客さま所有とし、機器の保証は提供するメーカーの製品保証に準ずるものとします。
- 4) 追加機能料金として月額 495 円を 36 回(36 月)お支払いいただきます。
- 5) 追加機能料金をお支払途中で解約される場合は、残期間の追加機能料金を一括してお支払いいただきます。

2-③-G: 追加機能(CS 専門チャンネル)について

- 1) CS 専門チャンネルは、特定のジャンル、例えば、ドラマやスポーツなどに限定した番組を放送するテレビチャンネルをご覧ください。
- 2) 視聴できる機器は、1つの申込みで最大3台までのテレビやレコーダーを登録することができます。
- 3) 録画は、お客様のテレビやレコーダーの機能に準じてご利用いただけます。
(各チューナーの数に応じたダブル録画や外付け HDD への録画機能などです)
- 4) 視聴にはテレビやレコーダーのメーカー付属のリモコンが必要です。リモコンの紛失や故障の場合は家電量販店にてリモコンをお買い求めください。
- 5) BS/CS 放送を視聴する際に、お客さま宅内の分配器・同軸線・壁端子等が BS/CS のデジタル放送に対応していない場合、交換等の標準外工事が必要になる場合があります。
- 6) 視聴登録を行ったテレビ・レコーダー機器を処分される際は、当社までご連絡をお願いします。
- 7) KDDI 株式会社が提供する割引サービス「au スマートバリュー」をご利用いただけます。

2-④ テレビ放送について

1) お客さまがお持ちのテレビやレコーダーで地デジ、自主制作、無料のBS/CS放送をご覧いただけます。

2) 基本視聴可能チャンネル

- ・(地デジ) NHK、Eテレ、MBC、KYT、KKB、KYS
- ・(自主制作) MCTチャンネル、ショップチャンネル、QVC
- ・(BS) NHK BS、BS日テレ、BS朝日、BS-TBS、BSテレ東、BSフジ、BS10、BS11、BS12 トウエルビよしもとチャンネル、J:COM BS
- ・(BS4K) NHK BSプレミアム 4K、BS日テレ 4K、BS朝日 4K、BS-TBS4K、BSテレ東 4K、BSフジ 4K
- ・(CS) ショップチャンネル、QVC

3) CS 専門チャンネル

- ・(BS) 釣りビジョン、アニマックス、J SPORTS1/2/3、日本映画専門チャンネル
- ・(CS) スカイ A、GAORA SPORTS、日テレジータス、ゴルフネットワーク、KBS World
アクションチャンネル、ホームドラマチャンネル、スペースシャワーTV
ショップチャンネル、QVC、MONDO TV、女性チャンネル♪ LaLa TV、チャンネルNECO
ファミリー劇場、時代劇専門チャンネル、ムービープラス
ミステリーチャンネル、ザ・シネマ、東映チャンネル、TBSチャンネル1
テレ朝チャンネル1/2、歌謡ポップスチャンネル、カートゥーンネットワーク
キッズステーション、日テレNEWS24、TBSNEWS、アニマルプラネット、ヒストリーチャンネル

4) オプションチャンネル

- ・(CS) フジテレビNEXT、衛星劇場、Mnet、アニメシアターX (AT-X)、グリーンチャンネル
TAKARAZUKA SKY STAGE、J SPORTS 4

5) 視聴契約不可チャンネル

- ・(BS) WOWOW プライム、WOWOW ライブ、WOWOW シネマ、BS10 スターチャンネル
WOWOW プラス、ディズニー・チャンネル
- ・(CS) TBSチャンネル2、日テレプラス、エンタメ〜テレ HD☆シネドラバエティ、チャンネル銀河
フジテレビONE、フジテレビTWO、Dlife、スペースシャワーTV プラス、MTV
ミュージック・エア、MUSIC ON! TV、ディズニージュニア、ディスカバリーチャンネル
ナショナルジオグラフィック BBC ワールドニュース、CNNj、スポーツライブ+、スカチャン1

6) 提供不可チャンネル

- ・(BS4K) WOWOW4K、ショップチャンネル 4K、4K QVC
- ・(BS8K) NHK BS8K

7) 視聴可能なチャンネルは、放送事業者の番組再編やチャンネル枠の改変により、変更する場合がございます。

8) オプションチャンネルは、CS 専門チャンネルのお申し込みが無い場合、別途 CS 基本料として月額 385 円が必要となります。

9) 視聴契約を行っていないチャンネルを視聴希望の場合は、放送提供元へ直接ご契約いただくことをご覧いただけます。詳しいお手続きに関しては弊社までお問い合わせください。

2-⑤ 降雨や雲による衛星放送障害

BS/CS 放送は激しい雨や厚い雲などで衛星放送の電波が地上に届かなくなった時に、映像の途切れや受信障害が発生する事があります。このような障害に対して、当社は責任を負いかねますことをご了承ください。

2-⑥ NHK 放送受信料について

- 1) 日本放送協会(NHK)の受信料は、利用料金の中には含まれておりません。
- 2) ご加入のお客さまは、「NHK 団体一括支払」にお申し込みいただくことができます。
- 3) NHK 団体一括支払は、当社の利用料と合わせてお支払いする制度で、NHK 放送受信料が割引になります。

	2ヵ月払額	6ヵ月前払額	12ヵ月前払額	
団体一括支払	3,540 円	10,106 円	19,605 円	(年間 2,160 円お得)
口座・クレジット継続振込等	3,900 円	11,186 円	21,765 円	

- 4) お客さまご自身で NHK 受信料をお支払いになる場合は、お客さまが NHK へお手続きください。
- 5) NHK 衛星契約の受信料を前払いされている場合は、原則、前払い期間終了後のお取り扱いとなります。
- 6) 手続きの都合上、お取り扱いが遅れる場合もございますので、ご了承ください。
- 7) NHK 団体一括支払の解約手続きは、当社と NHK へのご連絡が必要です。
- 8) 団体一括支払に関する個人情報の共同利用について
 - ①共同利用される個人情報の項目は以下になります
 - ・NHK 団体一括支払(以下、団体一括支払)利用申込者、住所、電話番号、申込日、お支払いコース
 - ・放送受信料の請求・支払いに関する情報
 - ・当社加入者番号および NHK お客様番号
 - ②共同利用する者の利用目的

団体一括支払業務の履行のため、団体一括支払利用申込書記載の情報ならびに日本放送協会が取得する団体一括支払利用申込者の放送受信料の請求・お支払いに関する情報を共同して利用します。

2-⑦ 他のサービスに変更(ユーテレ・サービスから)

- 1) サービス変更は、20 日までにご契約者様本人の申し込みが必要で、変更日は翌月1日からとなります。
- 2) サービスの変更の際に、機器の設置や回収などの訪問工事が必要な場合は、所定の手数料がかかります。

2-⑧ 解約

- 1) サービスの解約後は、全てのテレビ放送電波が止まり、全てのチャンネル(地上波民放・NHK・BS/CS 放送)が映らなくなります。テレビ放送を視聴される場合は、アンテナ設備等を利用した接続切り替えが必要となりますので事前にアンテナ切替工事をお願いします。当社は、アンテナ切替工事を行いません。

*MCT ケーブルテレビサービス加入契約約款 第 16 条 3 項「解約」に定めております
- 2) 貸与している機器は、当社が回収等の工事に訪問し機器を回収いたします。
- 3) 追加機能のメールアドレスやセキュリティは解約後に利用できなくなります。設定やアプリ・ソフトの削除はお客様にて実施をお願いします。
- 4) 固定電話:ケーブルプラス電話の解約に伴い、電話番号を他社へ乗り換える場合、お客様自身による他社への手続きが必要となります。
- 5) 固定電話の解約により電話番号を廃止となった場合、同じ番号を再取得することはできません。

3. ネットレ(ネット・テレビ)サービス

3-① ネットレ・サービス概要

- 1) 光インター「ネット」と、地上波・コミュニティチャンネル・BS・BS4K・CS 放送をご利用いただけるサービスです。
- 2) お困りの際は、電話でサポートさせていただきます。(無料)
また、訪問によるサポートもさせていただきます。(別途有料)
- 3) ネットレ・サービスの月額利用料に、NHKの受信料や、有料動画配信サービスの料金は含まれません。
- 4) BS・BS4K・CS 放送を視聴するには、分波器(4K・8K 対応)が必要です。
「分波器」は、地デジの電波と BS/CS の電波を分ける部品です。(BS/CS を視聴する TV の台数分必要です。)
当社が分波器の販売・設置する場合は、2,200 円/個をいただきます。
- 5) お客さま宅内の受信設備が BS4K/CS 放送に対応していない場合、分配器・同軸線・壁端子等の修繕・交換など別途標準外工事が必要になる場合があります。
- 6) BS/CS パラボラアンテナで BS 放送やスカパー！を視聴されるお客さまは、別途、配線工事などが必要になる場合があります。
- 7) アンテナ撤去を有償(5,500 円～)で承っております。アンテナの処分はお客さまにてお願い致します。
- 8) ネットレ・サービスを利用可能な地域の目安は、霧島市国分単人および始良市始良地区の市街地で光回線既設地域です。実際のご利用場所で利用可能かは、当社にお問い合わせ下さい。

3-② 設置工事について

- 1) 外壁に光ケーブルを接続するための光キャビネット及び映像用光端末(V-ONU)を外壁等に取り付けます。その際に外壁にビス止めを行います。
- 2) 光ファイバーは、標準工事では、既設の電話配管等を利用して宅内に配線し、宅内壁面に露出配線となります。
- 3) テレビ配線は、標準工事では、既設のテレビアンテナ配線に新設のテレビ配線をつなげる工事です。配線状況によりましては、新設のテレビ配線が露出したり、施工できないことや工事を延期とさせていただく場合がございます。
- 4) 下記の工事の場合は、標準工事以外の工事費用として、別途費用をいただく場合があります。
 - ・新規に開口工事を必要とする場合。
 - ・新たに配線する新設のテレビ配線の長さが10mを超える場合。
 - ・宅内設備(ブースター、分配器、壁端子、既設の同軸ケーブルなど)に問題があり、テレビを正常にご覧いただくために、機器の交換や配線の張替えなどが必要な場合。
 - ・足場の設置や壁の中を配線する隠蔽工事の場合。

3-③ 追加機能について

ネットレ・サービスで利用可能な追加機能は、次の通りです。

- A1:固定電話:ケーブルプラス電話(月額 1,639 円) … au スマートバリュー対象
- B:サポート(月額 770 円) … 「訪問サポート」を月 3 回(1 回 1 時間)まで。
- C:ユーテレ・リモコン(月額 550 円/台)
- D:メールアドレス(月額 330 円/個)
- E:セキュリティ(月額 550 円)
- F:高機能メッシュ Wi-Fi(親機・子機 2 台 1 セット)・・・(月額 495 円) (支払は 36 回(36 月)で終了)
- G:CS 専門チャンネル・・・月額 2530 円 … au スマートバリュー対象

3-③—A1: 追加機能(固定電話:ケーブルプラス電話)について

- 1) ケーブルプラス電話は、NTT 回線の代わりに、ケーブルテレビ会社と KDDI のネットワークを利用した固定電話サービスです。基本料・通話料とも従来よりおトクにご利用いただけます。
(メリット 1)基本料金が安くなります。
(メリット 2)日本全国の「対象の固定電話」どうしなら 24 時間無料通話できます。また「au または povo1.0」との国内通話がおトクにご利用いただけます。

- (メリット 3)電話番号・電話機はそのまま利用できます。また、迷惑電話ブロックが無料でご利用いただけます。
- 2) 電話番号を他社から乗り換える場合、宅内工事後から当社回線開通まで2週間程度かかります。
この間、電話は移行前の通信会社の機器でご利用いただくことになります。
 - 3) 新規に電話番号を取得されたお客さまは、初期工事当日に電話工事が完了し、ご利用を開始できます。
 - 4) KDDI 株式会社が提供する割引サービス「au スマートバリュー」をご利用いただけます。
 - 5) NTT 加入電話から電話番号を乗り換える場合は、NTT の回線は休止または解約となり、手続きを KDDI が代行いたします。
 - ・休止の場合：休止工事費 3,300 円が別途 NTT 西日本より請求されます。
 - ・休止連絡票：NTT 西日本より休止連絡票がお客さまに送付されます。休止連絡票は、NTT 西日本を再度ご利用の際に必要となりますので、大切に保管してください。
 - ・利用休止期間：期間は原則 5 年です。お客さまが NTT 西日本に延長手続を行うと、6 年目以降の延長が可能です。なお、お客さまが延長手続を行わない場合は、権利が失効するので、ご注意ください。
詳しくは NTT 西日本にお問い合わせください。
 - 6) 固定電話の番号を継続して利用されない、または継続できない場合は、お客さまにて契約会社へお手続きをお願いします。
 - 7) 電話回線はネットレ・サービス1契約につき4回線まで申し込みいただけます。
 - 8) お客様の電話機本体は、新たに設置する電話用の機器(HGW)の近く(概ね1m以内)とし、配線工事が必要な場合は、別途見積とさせていただきます。
 - 9) 電話回線を2回線以上ご利用になる場合は、別途スイッチングハブのご購入が必要です。

3-③-B：追加機能(サポート)について

- 1) サポートは、「訪問サポート」を月3回(1回1時間)までご利用いただけます。訪問サポートはインターネット、テレビに関して、お困りごとの訪問対応をいたします。
- 2) 1時間を超える作業や、部材を必要とする作業は、別途費用が発生します。

3-③-C：追加機能(ユーテレ・リモコン)について

- 1) ユーテレ・リモコンは、テレビに接続して、インターネットにつなげると、各種動画サービスを選んで見ていただくことができます。
- 2) リモコンに話しかけて操作できますので、簡単です。
- 3) 各種動画サービスにかかる利用料等は、別途、お客さまがご契約の上、ご負担いただく必要があります。無料で見ていただくことができる動画サービスも多くあります。
- 4) ユーテレ・リモコンは貸与品ですので、自然故障の場合は交換いたします。ただし、リモコン部分は消耗品のためボタンが効きづらいなど交換が必要な場合は別途販売とさせていただきます。
- 5) 主に海外製のテレビの場合、テレビ電源や音量調整などの連動設定ができない場合がございます。

3-③-D：追加機能(メールアドレス)について

- 1) メールアドレスの内容は次の通りです。
 - ・(お客さま指定文字)@po.mct.ne.jp のメールアドレスです。
ご希望の「お客さま指定文字」を申請いただきます。(指定文字の条件は以下の通りです)
 - ・(お客さま指定文字)が利用されていない場合、利用可能です。(すでに利用されている場合は、利用できません)

2) 詳しい仕様

- ・登録可能なお客さま指定文字(メールアドレス文字)
半角英数字小文字 a~z、0~9、ハイフン、アンダーバー、ドット/ピリオドです。
先頭に使用できる文字は、半角英数字のみ、最後にピリオド、連続するピリオド..は使用できません。
登録可能な文字数は3~24文字以内となります。
- ・メールボックス容量は 1GB で、メールの保存期間は無制限です。
- ・メールオプション機能として、ウイルススキャンやアンチスパムなどがあります。
より詳しい仕様は弊社ホームページに掲載しております。

3-③-E: 追加機能(セキュリティ)について

- 1) セキュリティは、パソコン、スマートフォン、タブレットなどを安全に使っていただくためのサービスです。
本サービスは、J-SAFE で提供し、6台まで利用可能です。
- 2) 機能一覧
ウイルス対策(リアルタイムスキャン、振る舞い検知、Web トラフィックスキャン)
インターネットセキュリティ(危険な URL への接続防止、検索結果チェック、バンキングプロテクション)
ファミリールール(URL フィルタリング、利用時間の制限)
*パソコンやスマホなど OS の仕様の違いで利用できない機能もございます。

3-③-F: 追加機能(高機能メッシュ Wi-Fi)について

- 1) 高機能メッシュ Wi-Fi は、家じゅうどこでも途切れない接続を提供するために、電波の死角が従来の Wi-Fi に比べて、減少する Wi-Fi システムです。従来の Wi-Fi では、単一の機器から電波を送るため、電波の死角が発生することがありますが、高機能メッシュ Wi-Fi では、より広範囲まで、安定して電波が行き渡ります。
なお、高機能メッシュ Wi-Fi の利用可能範囲や通信速度はお客さまのご利用環境により異なります。
利用可能な機器は、スマートフォン・タブレット端末・パソコン・テレビやゲーム機器等です。
- 2) 提供開始日は、工事完了日です。料金のお支払いは、サービス開始月翌月からとなります。
- 3) 高機能メッシュ Wi-Fi 機器はお客さま所有とし、機器の保証は提供するメーカーの製品保証に準ずるものとします。
- 4) 追加機能料金として月額 495 円を 36 回(36 月)お支払いいただきます。
- 5) 追加機能料金をお支払途中で解約される場合は、残期間の追加機能料金を一括してお支払いいただきます。

3-③-G: 追加機能(CS 専門チャンネル)について

- 1) CS 専門チャンネルは、特定のジャンル、例えば、ドラマやスポーツなどに限定した番組を放送するテレビチャンネルをご覧ください。
- 2) 視聴できる機器は、1つの申込みで最大3台までのテレビやレコーダーを登録することができます。
- 3) 録画は、お客様のテレビやレコーダーの機能に準じてご利用いただけます。
(各チューナーの数に応じたダブル録画や外付け HDD への録画機能などです)
- 4) 視聴にはテレビやレコーダーのメーカー付属のリモコンが必要です。リモコンの紛失や故障の場合は家電量販店にてリモコンをお買い求めください。
- 5) BS/CS 放送を視聴する際に、お客さま宅内の分配器・同軸線・壁端子等が BS/CS のデジタル放送に対応していない場合、交換等の標準外工事が必要になる場合があります。
- 6) 視聴登録を行ったテレビ・レコーダー機器を処分される際は、当社までご連絡をお願いします。
- 7) KDDI 株式会社が提供する割引サービス「au スマートバリュー」をご利用いただけます。

3-④ テレビ放送について

1) お客さまがお持ちのテレビやレコーダーで地デジ、自主制作、無料のBS/CS放送をご覧いただけます。

2) 基本視聴可能チャンネル

- ・(地デジ) NHK、Eテレ、MBC、KYT、KKB、KYS
- ・(自主制作) MCTチャンネル、ショップチャンネル、QVC
- ・(BS) NHK BS、BS日テレ、BS朝日、BS-TBS、BSテレ東、BSフジ、BS10、BS11、BS12 トウエルビ
よしもとチャンネル、J:COM BS
- ・(BS4K) NHK BSプレミアム 4K、BS日テレ 4K、BS朝日 4K、BS-TBS4K、BSテレ東 4K、BSフジ 4K
- ・(CS) ショップチャンネル、QVC

3) CS 専門チャンネル

- ・(BS) 釣りビジョン、アニマックス、J SPORTS1/2/3、日本映画専門チャンネル
- ・(CS) スカイ A、GAORA SPORTS、日テレジータス、ゴルフネットワーク、KBS World
アクションチャンネル、ホームドラマチャンネル、スペースシャワーTV
ショップチャンネル、QVC、MONDO TV、女性チャンネル♪ LaLa TV、チャンネルNECO
ファミリー劇場、時代劇専門チャンネル、ムービープラス
ミステリーチャンネル、ザ・シネマ、東映チャンネル、TBSチャンネル1
テレ朝チャンネル1/2、歌謡ポップスチャンネル、カートゥーンネットワーク
キッズステーション、日テレNEWS24、TBSNEWS、アニマルプラネット、ヒストリーチャンネル

4) オプションチャンネル

- ・(CS) フジテレビNEXT、衛星劇場、Mnet、アニメシアターX (AT-X)、グリーンチャンネル
TAKARAZUKA SKY STAGE、J SPORTS 4

5) 視聴契約不可チャンネル

- ・(BS) WOWOW プライム、WOWOW ライブ、WOWOW シネマ、BS10 スターチャンネル
WOWOW プラス、ディズニーマジックチャンネル
- ・(CS) TBSチャンネル2、日テレプラス、エンタメ〜テレ HD☆シネドラバエティ、チャンネル銀河
フジテレビONE、フジテレビTWO、Dlife、スペースシャワーTV プラス、MTV
ミュージック・エア、MUSIC ON! TV、ディズニージュニア、ディスカバリーチャンネル
ナショナルジオグラフィック BBC ワールドニュース、CNNj、スポーツライブ+、スカチャン1

6) 提供不可チャンネル

- ・(BS4K) WOWOW4K、ショップチャンネル 4K、4K QVC
- ・(BS8K) NHK BS8K

7) 視聴可能なチャンネルは、放送事業者の番組再編やチャンネル枠の改変により、変更する場合がございます。

8) オプションチャンネルは、CS 専門チャンネルのお申し込みが無い場合、別途 CS 基本料として月額 385 円が必要となります。

9) 視聴契約を行っていないチャンネルを視聴希望の場合は、放送提供元へ直接ご契約いただくことをご覧いただけます。詳しいお手続きに関しては弊社までお問い合わせください。

3-⑤ 降雨や雲による衛星放送障害

BS/CS 放送は激しい雨や厚い雲などで衛星放送の電波が地上に届かなくなった時に、映像の途切れや受信障害が発生する事があります。このような障害に対して、当社は責任を負いかねますことをご了承ください。

3-⑥ NHK 放送受信料について

- 1) 日本放送協会(NHK)の受信料は、利用料金の中には含まれておりません。
- 2) ご加入のお客さまは、「NHK 団体一括支払」にお申し込みいただくことができます。
- 3) NHK 団体一括支払は、当社の利用料と合わせてお支払いする制度で、NHK 放送受信料が割引になります。

	2ヵ月払額	6ヵ月前払額	12ヵ月前払額	
団体一括支払	3,540 円	10,106 円	19,605 円	(年間 2,160 円お得)
口座・クレジット継続振込等	3,900 円	11,186 円	21,765 円	

- 4) お客さまご自身で NHK 受信料をお支払いになる場合は、お客さまが NHK へお手続きください。
- 5) NHK 衛星契約の受信料を前払いされている場合は、原則、前払い期間終了後のお取り扱いとなります。
- 6) 手続きの都合上、お取り扱いが遅れる場合もございますので、ご了承ください。
- 7) NHK 団体一括支払の解約手続きは、当社と NHK へのご連絡が必要です。
- 8) 団体一括支払に関する個人情報の共同利用について
 - ①共同利用される個人情報の項目は以下になります
 - ・NHK 団体一括支払(以下、団体一括支払)利用申込者、住所、電話番号、申込日、お支払いコース
 - ・放送受信料の請求・支払いに関する情報
 - ・当社加入者番号および NHK お客様番号
 - ②共同利用する者の利用目的

団体一括支払業務の履行のため、団体一括支払利用申込書記載の情報ならびに日本放送協会が取得する団体一括支払利用申込者の放送受信料の請求・お支払いに関する情報を共同して利用します。

3-⑦ 他のサービスに変更(ネットレ・サービスから)

- 1) サービス変更は、20 日までにご契約者様本人の申し込みが必要で、変更日は翌月1日からとなります。
- 2) サービスの変更の際に、機器の設置や回収などの訪問工事が必要な場合は、所定の手数料がかかります。

3-⑧ 解約

- 1) サービスの解約後は、全てのテレビ放送電波が止まり、全てのチャンネル(地上波民放・NHK・BS/CS 放送)が映らなくなります。テレビ放送を視聴される場合は、アンテナ設備等を利用した接続切り替えが必要となりますので事前にアンテナ切替工事をお願いします。当社は、アンテナ切り替え工事を行いません。

*MCT ケーブルテレビサービス加入契約約款 第 16 条 3 項「解約」に定めております
- 2) 貸与している機器は、当社が回収等の工事に訪問し機器を回収いたします。
- 3) 追加機能のメールアドレスやセキュリティは解約後に利用できなくなります。設定やアプリ・ソフトの削除はお客様にて実施をお願いします。
- 4) 固定電話:ケーブルプラス電話の解約に伴い、電話番号を他社へ乗り換える場合、お客様自身による他社への手続きが必要となります。
- 5) 固定電話の解約により電話番号を廃止となった場合、同じ番号を再取得することはできません。

4. ネットサービス(タイプ I)

4-① ネットサービス(タイプ I)の概要

- 1) 光インターネットをご利用いただけるサービスです。
- 2) ネットサービス(タイプ I)と(タイプ II)の主な違いは、次の通りです。
 - ・(エリアの目安)タイプ I は国分・隼人・始良の市街地。タイプ II は霧島市始良市の光敷設全域。
 - ・(プロバイダ) タイプ I は当社、タイプ II は接続事業者 B(シナプス)の提供。
 - ・(テレビサービスの追加) タイプ I は可能、タイプ II は不可。
 - ・(固定電話) タイプ I は、KDDI のケーブルプラス電話(月額 1,639 円)で、au スマートバリュー対象。
タイプ II は、NTT のひかり電話(月額 550 円)で、au スマートバリューの対象でない。
- 3) お困りの際は、電話でサポートさせていただきます。(無料)
また、訪問によるサポートもさせていただきます。(別途有料)
- 4) ネットサービス(タイプ I)の月額利用料に、有料動画配信サービスの料金は含まれません。
- 5) ネットサービス(タイプ I)を利用可能な地域の目安は、霧島市国分隼人および始良市始良地区の市街地で光回線既設地域です。実際のご利用場所で光回線設備の空きがあり、利用可能かは当社にお問い合わせ下さい。

4-② 設置工事について

- 1) 外壁に光ケーブルを接続するための光キャビネットを外壁等に取り付けます。その際に外壁にビス止めを行います。
- 2) 光ファイバーは、標準工事では、既設の電話配管等を利用して宅内に配線し、宅内壁面に露出配線となります。
- 3) 下記の工事の場合は、標準工事以外の工事費用として、別途費用をいただく場合があります。
 - ・新規に開口工事を必要とする場合。
 - ・有線 LAN 配線や電話線の屋内配線工事の場合。
 - ・足場の設置や配管の敷設、壁の中を配線する隠蔽工事の場合。

4-③ 追加機能について

ネットサービス(タイプ I)をご利用のお客さまがご利用可能な追加機能は、次の通りです。

- A1:固定電話:ケーブルプラス電話(月額 1,639 円) … au スマートバリュー対象
- B:サポート(月額 770 円) … 「訪問サポート」を月 3 回(1 回 1 時間)まで。
- C:ユーテレ・リモコン(月額 550 円/台)
- D:メールアドレス(月額 330 円/個)
- E:セキュリティ(月額 550 円)
- F:高機能メッシュ Wi-Fi(親機・子機 2 台 1 セット)…(月額 495 円) (支払は 36 回(36 月)で終了)

4-③—A1: 追加機能(固定電話:ケーブルプラス電話)について

- 1) ケーブルプラス電話は、NTT 回線の代わりに、ケーブルテレビ会社と KDDI のネットワークを利用した固定電話サービスです。基本料・通話料とも従来よりおトクにご利用いただけます。
 - (メリット 1)基本料金が安くなります。
 - (メリット 2)日本全国の「対象の固定電話」どうしなら 24 時間無料通話できます。また「au または povo1.0」との国内通話がおトクにご利用いただけます。
 - (メリット 3)電話番号・電話機はそのまま利用できます。また、迷惑電話ブロックが無料でご利用いただけます。
- 2) 固定電話番号ポータビリティサービス等でケーブルプラス電話へ切り替えるお客さまは、ナンバーポータビリティが完了するまで、通信会社の仕様上、設置工事後から 2 週間程度お時間をいただきます。この間、電話は、移行前の通信会社の機器でご利用いただき、ナンバーポータビリティが完了した後に、当社の機器でご利用いただけます。従って、電話が利用できない期間は生じませんが、電話線をお客さまご自身で他社機器から当社機器に接続しなおしていただきます。

- 3) 新規に電話番号を取得されたお客さまは、初期工事当日に電話工事が完了し、ご利用を開始できます。
- 4) KDDI 株式会社が提供する割引サービス「au スマートバリュー」をご利用いただけます。
- 5) NTT 加入電話からの切り替えの場合は、NTT の回線を解約または休止していただくことになります。NTT 加入電話の番号を継続して利用される場合は、ケーブルプラス電話申し込み時に KDDI が解約または休止手続きを代行させていただきます。
 - ・休止費用： 休止工事費 3,300 円が別途 NTT 西日本より請求されます。
 - ・休止連絡票： NTT 西日本より休止連絡票がお客さまに送付されます。休止連絡票は、NTT 西日本を再度ご利用の際に必要となりますので、大切に保管してください。
 - ・利用休止期間： NTT 西日本加入電話の利用休止期間は原則 5 年です。お客さまが NTT 西日本に延長手続を行うと、6 年目以降の延長が可能です。なお、お客さまが延長手続を行わない場合は、権利が失効するので、ご注意ください。詳しくは NTT 西日本にお問い合わせください。
- 6) NTT 加入電話の番号を継続して利用されない、または継続できない場合は、お客さまご自身で NTT に対して、休止または解約のお手続きをお願いいたします。
- 7) ケーブルプラス電話のみの契約はできません。他サービスを解約された場合は、同時に解約となります。
- 8) ネットサービス(タイプ I)1 契約につき 4 回線までご契約いただけます。
- 9) ケーブルプラス電話機の設置工事は基本工事は、光ネット機器(ホームゲートウェイ)の近く(概ね 1m 以内)とします。配線工事が必要な場合は、別途見積させていただきます。
- 10) 電話回線を 2 回線以上ご利用になる場合は、別途スイッチングハブのご購入が必要です。

4-③-B: 追加機能(サポート)について

- 1) サポートは、「訪問サポート」を月 3 回(1 回 1 時間)までご利用いただけます。訪問サポートはインターネットに関して、お困りごとの訪問対応をいたします。
- 2) 1 時間を超える作業や、部材を必要とする作業は、別途費用が発生します。

4-③-C: 追加機能(ユーテレ・リモコン)について

- 1) ユーテレ・リモコンは、テレビに接続して、インターネットにつなげると、各種動画サービスを選んで見ていただくことができます。
- 2) リモコンに話しかけて操作できますので、簡単です。
- 3) 各種動画サービスにかかる利用料等は、別途、お客さまがご契約の上、ご負担いただく必要があります。無料で見ていただくことができる動画サービスも多くあります。
- 4) ユーテレ・リモコンは貸与品ですので、自然故障の場合は交換いたします。ただし、リモコン部分は消耗品のためボタンが効きづらいなど交換が必要な場合は別途販売とさせていただきます。
- 5) 主に海外製のテレビの場合、テレビ電源や音量調整などの連動設定ができない場合がございます。

4-③-D: 追加機能(メールアドレス)について

- 1) メールアドレスの内容は次の通りです。
 - ・(お客さま指定文字)@po.mct.ne.jp のメールアドレスです。
ご希望の「お客さま指定文字」を申請いただきます。(指定文字の条件は以下の通りです)
 - ・(お客さま指定文字)が利用されていない場合、利用可能です。(すでに利用されている場合は、利用できません)
- 2) 詳しい仕様
 - ・登録可能なお客さま指定文字(メールアドレス文字)
半角英数字小文字 a~z、0~9、ハイフン、アンダーバー、ドット/ピリオド. です。
先頭に使用できる文字は、半角英数字のみ、最後にピリオド.、連続するピリオド.. は使用できません。
登録可能な文字数は 3~24 文字以内となります。
 - ・メールボックス容量は 1GB で、メールの保存期間は無制限です。
 - ・メールオプション機能として、ウイルススキャンやアンチスパムなどがあります。
より詳しい仕様は弊社ホームページに掲載しております。

4-③-E: 追加機能(セキュリティ)について

- 1) セキュリティは、パソコン、スマートフォン、タブレットなどを安全に使っていただくためのサービスです。本サービスは、J-SAFE で提供し、6台まで利用可能です。
- 2) 機能一覧
 ウイルス対策(リアルタイムスキャン、振る舞い検知、Webトラフィックスキャン)
 インターネットセキュリティ(危険な URL への接続防止、検索結果チェック、バンキングプロテクション)
 ファミリールール(URL フィルタリング、利用時間の制限)
 *パソコンやスマホなど OS の仕様の違いで利用できない機能もございます。

4-③-F: 追加機能(高機能メッシュ Wi-Fi)について

- 1) 高機能メッシュ Wi-Fi は、家じゅうどこでも途切れない接続を提供するために、電波の死角が従来の Wi-Fi に比べて、減少する Wi-Fi システムです。従来の Wi-Fi では、単一の機器から電波を送るため、電波の死角が発生することがありますが、高機能メッシュ Wi-Fi では、より広範囲まで、安定して電波が行き渡ります。なお、高機能メッシュ Wi-Fi の利用可能範囲や通信速度はお客さまのご利用環境により異なります。利用可能な機器は、スマートフォン・タブレット端末・パソコン・テレビやゲーム機器等です。
- 2) 提供開始日は、工事完了日です。料金のお支払いは、サービス開始月翌月からとなります。
- 3) 高機能メッシュ Wi-Fi 機器はお客さま所有とし、機器の保証は提供するメーカーの製品保証に準ずるものとします。
- 4) 追加機能料金として月額 495 円を 36 回(36 月)お支払いいただきます。
- 5) 追加機能料金をお支払途中で解約される場合は、残期間の追加機能料金を一括してお支払いいただきます。

4-④ 解約(ネットサービス(タイプ I))

- 1) 貸与している機器は、当社が回収等の工事に訪問し機器を回収いたします。
- 2) 追加機能のメールアドレスやセキュリティは解約後に利用できなくなります。設定やアプリ・ソフトの削除はお客様にて実施をお願いします。
- 4) 固定電話:ケーブルプラス電話の解約に伴い、電話番号を他社へ乗り換える場合、お客様自身による他社への手続きが必要となります。
- 5) 固定電話の解約により電話番号を廃止となった場合、同じ番号を再取得することはできません。

5. ネットサービス(タイプⅡ)

5-① ネットサービス(タイプⅡ)の概要

- 1) 光インターネットをご利用いただけるサービスです。
- 2) ネットサービス(タイプⅠ)と(タイプⅡ)の主な違いは、次の通りです。
 - ・(プロバイダ) タイプⅠは当社、タイプⅡは接続事業者 B(シナプス)の提供。
 - ・(テレビサービスの追加) タイプⅠは追加いただけます、タイプⅡは追加いただけません。
 - ・(固定電話) タイプⅠは、KDDI のケーブルプラス電話(月額 1,639 円)で、au スマートバリュー対象。
タイプⅡは、NTT の光電話(月額 550 円)で、au スマートバリューの対象でない。
- 3) ネットサービス(タイプⅡ)を利用可能な地域の目安は、霧島市および始良市の光回線既設地域です。実際のご利用場所で光回線設備の空きがあり、利用可能かは当社にお問い合わせ下さい。
- 4) 提供サービス品目
当社がお客さまに提供するサービス品目は、NTT 西日本の「光ネクストハイスピードタイプⅢ」(通信速度上下 1Gbps)を標準とします。この品目を NTT 西日本の都合でお客さまが利用できない場合に限り、「光ネクスト」(通信速度上下 200Mbps または 100Mbps)で本サービスを提供することとします。
- 5) 転用・事業者変更
転用とは、フレッツ光から新たに工事等を実施することなく、お客さまのご契約先を「NTT 西日本」から「光コラボレーション事業者」に変更する手続きのことです。事業者変更とは、光コラボから当社へ乗り換えることです。
*NTT 西日本フレッツ等からの転用でご加入いただく場合、初期工事料が無料となる場合があります。
- 6) インターネットが使えないなどの場合の連絡先
 - ① 光回線・端末機器の故障
受付番号 0120-805113 (NTT 西日本 故障受付センター) 年中無休 24 時間受付
*NTT 端末機器の異常や光引込線の断線などは NTT 西日本の技術者による対応となります。
*大規模障害時などは、順次対応とさせていただきます。あらかじめご了承ください。
 - ② 宅内設備やお客様の WIFI 不調に関して
受付番号 0995-43-0113(MCTケーブルネット) 9:00~17:00 (時間外、土日祝は代行受付)
*お客さまが、当社技術者による訪問サポートをご希望の場合は、別途有料で、行っております。

5-② 設置工事について

- 1) *工事の概要【戸建てタイプを利用する場合】
通常、屋外からの光ファイバ引込みはエアコン用の穴などを利用していますが、希望する設置場所によっては壁に穴を開ける必要があります。賃貸・借家の場合、お客さまご自身で家主さまや不動産会社、管理会社などの許可を事前にいただくようお願いいたします。
*工事の概要【集合住宅・ビル・テナントなど管理会社や管理人のいる物件で戸建てプランを利用する場合】
お客さまより、管理会社などに連絡していただく必要があります。
- 2) 派遣工事・無派遣工事につきましては、次の通りです。
 - ①派遣工事が必要な場合
お客さま宅にお伺いして NTT 西日本の工事会社が工事します。工事にはお客さまの立会いが必要となりますので、工事日程はご都合のよい日時をご指定ください。
工事までに、ケーブルネット光のご利用に必要な機器端末や電話機を置く場所を決めていただいて、お伺いする工事担当者にお伝えください。
工事を開始した後、回線の引き直しや機器端末の移動を要望された場合、新たな工事費用が必要となる場合がございます。
 - ②無派遣工事+端末取替えが必要な場合
事前に必要な機器等を送付しますのでお客さま自身で取り付けをお願いします。
もし難しいようであれば、有料となりますが、NTT 西日本の工事会社がお伺いして取替えをすることもできます。
 - ③工事なし+端末取替が必要な場合は、お客さま宅内での工事は不要です。

- 3) 設置する機器により再度接続設定が必要な場合があります。詳細は当社にご相談ください。
- 4) NTT 西日本が行う設置工事以外の工事をご希望のお客さまは、当社にご相談下さい。
- 5) 下記の工事の場合は、標準工事以外の工事費用として、別途費用をいただく場合があります。
 - ・有線 LAN 配線や電話線の屋内配線工事の場合。
 - ・足場の設置や配管の敷設、壁の中を配線する隠蔽工事の場合。

5-③ 追加機能について

ネットサービス(タイプⅡ)をご利用のお客さまがご利用可能な追加機能は、次の通りです。

A2 固定電話:ひかり電話(月額 550 円)・・・ au スマートバリューは「ご利用できません」。

B:サポート(月額 770 円)・・・ 「訪問サポート」を月 3 回(1 回 1 時間)まで。

C:ユーテレ・リモコン(月額 550 円/台)

D:メールアドレス(月額 330 円/個)

E:セキュリティ(月額 550 円)

F:高機能メッシュ Wi-Fi(親機・子機 2 台 1 セット)・・・(月額 495 円) (支払は 36 回(36 月)で終了)

5-③—A2: 追加機能(固定電話:ひかり電話)について

1) ひかり電話の特長

(特長 1)光回線とセットでお手頃に使えます。

- ・月額基本利用料はたったの 550 円です。
- ・日本全国どこへかけても、通話料はお手頃です。

(特長 2)今お使いの電話と変わらない使い勝手です。

- ・現在ご利用中の電話番号と電話機がそのまま使えます。
- ・110 番、119 番等の緊急通報等も発信可能で安心です。
- ・従来の固定電話と変わらないクリアな音質です。

(特長 3)より安心・便利に使えるオプションサービスが充実です。

- ・迷惑電話や特殊詐欺の対策ができます。
- ・オフィスや店舗での利用にも便利な機能がたくさんあります。

2) 固定電話番号ポータビリティサービス等でひかり電話へ切り替えるお客さまは、設置工事後から数日後に開通する場合がございます。発番した方は、初期工事当日に開通確認を当社作業員が行う場合があります。

3) ひかり電話のみの契約はできません。他サービスを解約された場合は、同時に解約となります。

4) ひかり電話をご利用の場合、別途、通話料・付加サービス利用料・ユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料が必要です。

5) 通話料は、転用日当日からの料金が当社からの請求となり、ご利用月の翌々月の請求となります。

6) ひかり電話オプションとその料金につきましては、別紙をご覧ください。

5-③—B: 追加機能(サポート)について

1) サポートは、「訪問サポート」を月 3 回(1 回 1 時間)までご利用いただけます。訪問サポートはインターネットに関して、お困りごとの訪問対応をいたします。

2) 1 時間を超える作業や、部材を必要とする作業は、別途費用が発生します。

5-③-C: 追加機能(ユーテレ・リモコン)について

- 1) ユーテレ・リモコンは、テレビに接続して、インターネットにつなげると、各種動画サービスを選んで見ていただくことができます。
- 2) リモコンに話しかけて操作できますので、簡単です。
- 3) 各種動画サービスにかかる利用料等は、別途、お客さまがご契約の上、ご負担いただく必要があります。無料で見ていただくことができる動画サービスも多くあります。
- 4) ユーテレ・リモコンは貸与品ですので、自然故障の場合は交換いたします。ただし、リモコン部分は消耗品のためボタンが効きづらなど交換が必要な場合は別途販売とさせていただきます。
- 5) 主に海外製のテレビの場合、テレビ電源や音量調整などの連動設定ができない場合がございます。

5-③-D: 追加機能(メールアドレス)について

- 1) メールアドレスの内容は次の通りです。
 - ・(お客さま指定文字)@po.mct.ne.jp のメールアドレスです。
ご希望の「お客さま指定文字」を申請いただきます。(指定文字の条件は以下の通りです)
 - ・(お客さま指定文字)が利用されていない場合、利用可能です。(すでに利用されている場合は、利用できません)
- 2) 詳しい仕様
 - ・登録可能なお客さま指定文字(メールアドレス文字)
半角英数字小文字 a~z、0~9、ハイフン、アンダーバー、ドット/ピリオドです。
先頭に使用できる文字は、半角英数字のみ、最後にピリオド、連続するピリオド..は使用できません。
登録可能な文字数は3~24文字以内となります。
 - ・メールボックス容量は 1GB で、メールの保存期間は無制限です。
 - ・メールオプション機能として、ウイルススキャンやアンチスパムなどがあります。
より詳しい仕様は弊社ホームページに掲載しております。

5-③-E: 追加機能(セキュリティ)について

- 1) セキュリティは、パソコン、スマートフォン、タブレットなどを安全に使っていただくためのサービスです。本サービスは、J-SAFE で提供し、6台まで利用可能です。
- 2) 機能一覧
 - ウイルス対策(リアルタイムスキャン、振る舞い検知、Webトラフィックスキャン)
 - インターネットセキュリティ(危険な URL への接続防止、検索結果チェック、バンキングプロテクション)
 - ファミリールール(URL フィルタリング、利用時間の制限)
 - *パソコンやスマホなど OS の仕様の違いで利用できない機能もございます。

5-③-F: 追加機能(高機能メッシュ Wi-Fi)について

- 1) 高機能メッシュ Wi-Fi は、家じゅうどこでも途切れない接続を提供するために、電波の死角が従来の Wi-Fi に比べて、減少する Wi-Fi システムです。従来の Wi-Fi では、単一の機器から電波を送るため、電波の死角が発生することがありますが、高機能メッシュ Wi-Fi では、より広範囲まで、安定して電波が行き渡ります。
なお、高機能メッシュ Wi-Fi の利用可能範囲や通信速度はお客さまのご利用環境により異なります。
利用可能な機器は、スマートフォン・タブレット端末・パソコン・テレビやゲーム機器等です。
- 2) 提供開始日は、工事完了日です。料金のお支払いは、サービス開始月翌月からとなります。
- 3) 高機能メッシュ Wi-Fi 機器はお客さま所有とし、機器の保証は提供するメーカーの製品保証に準ずるものとします。
- 4) 追加機能料金として月額 495 円を 36 回(36 月)お支払いいただきます。
- 5) 追加機能料金をお支払途中で解約される場合は、残期間の追加機能料金を一括してお支払いいただきます。

5-④ 解約

- 1) 貸与している機器は、NTT 西日本が所有する機器です。別途返却の案内に従い返却してください。
- 2) お客さまが契約されたプロバイダの解約手続きは、お客さまご自身で行ってください。
当社指定のプロバイダの場合は、自動的に解約となります。
- 3) 追加機能のメールアドレスやセキュリティは解約後に利用できなくなります。設定やアプリ・ソフトの削除はお客様にて実施をお願いします。
- 4) 固定電話: ケーブルプラス電話の解約に伴い、電話番号を他社へ乗り換える場合、お客様自身による他社への手続きが必要となります。
- 5) 固定電話の解約により電話番号を廃止となった場合、同じ番号を再取得することはできません。

料金表 (10%税込)

1. 初期費用

1-① 契約事務手数料 3,300 円

1-② 初期工事料(引込工事および宅内工事) 39,600 円。

*初期工事料は、利用期間にお支払いいただく必要はありません。

*利用開始月から3年経過後は、初期工事料のお支払いは不要となります。

*初期工事料をお支払いいただくのは、利用開始後3年以内にご解約される場合です。

お支払いいただく金額は、利用開始後3年間の利用月数に応じて、初期工事料を1月あたり1,100円を減額した金額です。

*初期工事料は、解約時に料金滞納がない場合は解約月の翌月にお支払いいただきます。ただし、お支払の滞納がある場合は、解約日までにお支払いいただきます。

*初期工事料(数字は利用開始月後から経過した月数です)。

① 38,500	② 37,400	③ 36,300	④ 35,200	⑤ 34,100	⑥ 33,000	⑦ 31,900	⑧ 30,800
⑨ 29,700	⑩ 28,600	⑪ 27,500	⑫ 26,400	⑬ 25,300	⑭ 24,200	⑮ 23,100	⑯ 22,000
⑰ 20,900	⑱ 19,800	⑲ 18,700	⑳ 17,600	㉑ 16,500	㉒ 15,400	㉓ 14,300	㉔ 13,200
㉕ 12,100	㉖ 11,000	㉗ 9,900	㉘ 8,800	㉙ 7,700	㉚ 6,600	㉛ 5,500	㉜ 4,400
㉝ 3,300	㉞ 2,200	㉟ 1,100	㊿月以降、不要				

2. 月額利用料

2-① 4つのサービス(いずれか1つ必須)

・ユーテレ	7,700 円
・ネットレ	6,600 円
・ネット(タイプⅠ)	5,720 円
・ネット(タイプⅡ)	戸建てタイプ 4,950 円
	マンションタイプ 3,850 円
	接続事業者B(シナプス) 880 円

*ネット(タイプⅡ)は、別途プロバイダ(光回線からインターネットへ接続する事業者)申込が必要。

2-② 追加機能(任意)・・・初月:日割料金 解約時:記載料金。

A1: 追加機能(ケーブルプラス電話)	1,639 円	(ケーブル割引 1回線当たり 550 円が適用)
A2: 追加機能(ひかり電話)	550 円	
B: 追加機能(サポート)	770 円	
C: 追加機能(ユーテレ・リモコン)	550 円	
D: 追加機能(メールアドレス)	330 円	
E: 追加機能(セキュリティ)	550 円	(1アカウントにつき、6台まで利用可能)
F: 追加機能(高機能メッシュ Wi-Fi)	495 円	(36回払い)
G: 追加機能(CS 専門チャンネル)	2,530 円	(1申込につき、3台の受信機器まで利用可能)

2-③ オプションチャンネル(1申込につき1台の受信機で利用可能)

・フジテレビ NEXT	1,980 円
・衛星劇場	2,200 円
・Mnet	2,530 円
・アニメシアターX(AT-X)	2,180 円
・グリーンチャンネル	880 円
・TAKARAZUKA SKY STAGE	2,970 円
・J SPORTS 4	1,430 円
・CS 基本料	385 円

3. 手数料

- 3-① ・サービス間の変更等事務手数料 0円
 ・サービス間の変更時に機器設置・回収等の工事がある場合の工事料 4,400円（派遣1回あたり）
 ・追加機能の追加・変更等事務手数料 0円
 ・追加機能の追加・変更時に機器設置・回収等の工事がある場合の工事料、 4,400円（派遣1回あたり）
- 3-② 書面による明細書発行手数料
 ・口座振替のご案内(郵送料含む) 110円/回
 ・請求書、受領書など(郵送料含む) 550円/枚（マイページで確認いただけます）
- 3-③ 料金滞納等によるサービス停止手数料・・・4,400円
 ＊サービスを停止したままご解約される場合でも、この手数料をお支払いいただきます。
- 3-④ 機器損害金
 お客さまの過失により、以下の機器を紛失、破損された場合は、1台当たり下記の機器損害金をお支払いいただきます。(不課税) ＊1年使用していただくごとに、下記料金より毎年1割減額いたします。
- | | |
|--------------------|---------|
| ・通信用光端末(D-ONU) | 18,000円 |
| ・映像用光端末(V-ONU) | 11,000円 |
| ・ケーブルプラス電話用機器(HGW) | 22,000円 |
| ・ユーテレ・リモコン | 9,000円 |
- 3-⑤ その他費用
- | | |
|-------------------------|---------|
| ・機器設置・交換工事 | 4,400円 |
| ・リモコン販売(各セットトップボックス用) | 2,500円 |
| ・Wi-Fi ルーター販売(エントリータイプ) | 6,600円 |
| ・スイッチングハブ販売(電話複数回線用) | 5,500円 |
| ・光ケーブル破損(ケーブル張替が必要なケース) | 11,000円 |
| ・光ケーブル破損(ケーブル張替が不要なケース) | 5,500円 |

4. 解約時の費用

- 4-① 初期契約解除費用、初期工事前解約費用
- | | |
|-------------------|-----------------|
| 契約事務手数料 | 3,300円（上限金額） |
| ・(工事発注後の場合) 初期工事料 | 11,000円（上限金額） |
| ・(工事終了後の場合) 初期工事料 | 39,600円（上限金額） |
| ・(工事終了後の場合) 解約工事料 | 16,500円（上限金額） |
| ・サービス利用料 | 実際にサービスを利用した利用額 |
- 4-② 通常解約
- | | |
|---------------------------|-------------|
| ・解約工事料 | 16,500円 |
| ・利用開始月から3年以内に解約する場合の初期工事料 | (1-②)に定める金額 |
- 4-③ 契約者ご本人が死亡した場合の解約
- | | |
|---------------------------|----|
| ・解約工事料 | 無料 |
| ・利用開始月から3年以内に解約する場合の初期工事料 | 無料 |